

Nu kan SCM-Vending tilbyde gæster på hotel- og konferencecentre at købe en godnatdrink eller sandwich via et gratis opkald fra mobilen.

# Frem med mobilpungen



Af Marie Duedahl

Har du lyst til en cappuccino i de sene nattetimer, eller har du ikke tid til at stå i kø for at betale en sandwich på vej til konference?

Nu kommer Automatleveradøren SCM-Vending trængende hotelgæster til undsætning med muligheden for at tilbyde direkte betaling via mobiltelefon i kaffe- og vendingautomater.

"Det unikke ved vores system er, at det er uafhængigt af teleselskaberne og uden opkalds- og smsafgift. Alle kan anvende det uafhængigt af mobilabonnement og teleselskab. Alle opkald i forbindelse med handler er gratis, og transaktionen foregår hurtigt, da der ikke skal sendes tidsrøvende sms'er frem og tilbage for at godkende betalingen," siger Bendt Andresen, salgschef for SCM-Vending i Danmark, der er eneste leverandør af det direkte betalingssystem på det skandinaviske marked.

## Hjælp til mindre svind

Det foregår på den måde, at brugeren ringer til nummeret, der står på automaten, hvorefter der automatisk oprettes en konto i et pengeinstitut, som administrerer transaktionerne. Kontonummeret er identisk med mobilnummeret, der ringes fra. Ved første opkald indsættes der med det samme 15 kroner, afhængigt af eurokursen, til fri afbenyttelse i automaten som en opstartsbonus fra SCM-Vending. Brugeren kan nu via mobiltelefon eller pc overføre flere penge til sin "mobilpung".

"Der har i mange år været et ønske i hotelbranchen om et betalingssystem, der var indbygget i automaterne. Hotelbranchen har problemer med stort svind fra minibarer og de åbne butik-

ker ved receptionen, fordi folk ikke gider stå i kø for at betale," siger Bendt Andresen.

Et køb foregår ved, at brugeren ringer gratis op til nummeret på automaten, saldoen vises i automatens display, og der kan nu handles i automaten. Mobilpungen kan sammenlignes med ethvert andet betalingskort og er beskyttet med brugernavn og password. Oplysningerne skal behandles med samme omhyggelighed som for eksempel pinkoden til et dankort, så misbrug undgås. Som ekstra sikkerhed vises aldrig saldo større end 150 kroner i automatens display. Det gøres for at minimere risikoen for, at personen der står bagved i køen, bliver fristet til at stjæle mobiltelefonen. Den nøjagtige saldo kan altid oplyses via gratis sms.

## Pilotprojekt

SCM-Vending har gennemført et pilotprojekt på DTU, Danmarks Tekniske Universitet, med cirka 7.500 daglige brugere, ligesom de har kunder inden for uddannelsessektoren på Herlev Gymnasium og Vejle Handelsskole. Interessen skyldes blandt andet, at håndteringen af mønter elimineres, og at risikoen for indbrud og hærværk i automaterne reduceres.

"Mange gæster overnatter jo kun en enkelt nat, og så er det ikke så interessant for den enkelte, men hotellet kan jo bruge det som benefit over for udvalgte gæster ved på forhånd at sætte for eksempel 20 kroner ind på deres mobilkonto. Eller firmaerne kunne køre det som en firmaordning, når deres ansatte overnatter i forbindelse med kursus og lignende," siger Bendt Andersen, der også henviser til, at mobiltelefonen og kreditkortet i fremtiden vil smelte sammen, så man betaler med sin mobiltelefon i butikkerne. \*